

## О мерах поддержки граждан, проживающих на территории приграничных субъектов Российской Федерации

**Банк Глобус (АО) сообщает**, что в связи со сложившейся на территории приграничных субъектов Российской Федерации ситуацией, а также учитывая важность социальной поддержки эвакуируемых, пострадавших либо погибших от недружественных действий других государств лиц, урегулирует обязательства вышеуказанных граждан по потребительским и ипотечным кредитам:

- освобождает погибших заемщиков (а также лиц, участвующих в обязательстве на стороне заемщика) от их обязательств по потребительским и ипотечным кредитам путем прощения долга;
- по заявлению лиц (с предоставлением подтверждающих документов), пострадавших в результате указанных событий, рассматривая каждую ситуацию индивидуально, оказывает необходимую поддержку, вплоть до освобождения указанных лиц от их обязательств по потребительским и ипотечным кредитам путем прощения долга.

Для оперативного взаимодействия с Банком в процессе рассмотрения обращения Вы можете использовать номера телефонов +7 (495) 644-00-11, +7 (495) 788-60-01, +7 (968) 088-11-00 либо в письменной форме отправить обращение на адрес электронной почты Банка [info@bankglobus.ru](mailto:info@bankglobus.ru).

Подтверждающие документы необходимо предоставить по адресу: г. Москва, ул. Бахрушина, дом 10, строение 1.